

Dit document vervangt alle voorgaande versies

ARTIKEL 1. ONDERWERP

Deze bijzondere voorwaarden regelen de verkoop, de installatie en het gebruik van de apparatuur en andere materialen (hierna te noemen de apparatuur).

ARTIKEL 2. LEVERING

Vertraging in de levering geeft geen aanleiding tot enige boete of schadevergoeding, noch tot annulering van de bestelling.

De Klant is verplicht om bij ontvangst de goederen te controleren of de ontvangen goederen overeenstemmen met zijn bestelling en of er geen zichtbare gebreken zijn.

In geval van beschadiging of gedeeltelijk verlies van de geleverde Goederen is de Klant verplicht een nauwkeurig en gemotiveerd voorbehoud te maken:

- Op het vervoersbewijs van de vervoerder en zijn gemotiveerd protest binnen drie (3) dagen na ontvangst per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de vervoerder mee te delen (kopie aan Ecolab),

- Aan Ecolab als de levering door Ecolab wordt verricht.

Anders is de klacht niet ontvankelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle bewijzen te leveren van het bestaan van de vastgestelde gebreken of tekortkomingen. De onvoorwaardelijke aanvaarding van de door de Klant bestelde Goederen dekt elk zichtbaar gebrek. In elk geval zal een klacht van de Klant onder de voorwaarden en volgens de hierboven beschreven procedures de betaling van het betrokken materiaal door de Klant niet opschorten.

De Klant mag geen enkel geleverd Materiaal terugzenden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ecolab. De kosten en risico's verbonden aan de terugzending van dit Materiaal zijn enkel ten laste van Ecolab indien schade, duidelijke gebreken, duidelijke niet-conformiteit en/of ontbrekende elementen daadwerkelijk door deze laatste worden vastgesteld.

ARTIKEL 3. UITVOERING

3.1. Voor klanten die hebben ingetekend op de mogelijkheid van installatie van de Apparatuur, wordt de installatie uitgevoerd door Ecolab. De elektrische aansluitingswerken vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Teneinde Ecolab in staat te stellen over te gaan tot de installatie van het Materieel, verbindt de Klant zich ertoe:

- Zijn gebouwen en uitrusting te verzekeren, met inbegrip van het geïnstalleerde Materiaal, voor alle schade die het aan derden kan toebrengen;

- Om de werknemers van Ecolab in optimale veiligheidsomstandigheden toegang te geven tot het terrein;

- Ecolab op haar verzoek de uitrusting en het bevoegde personeel ter beschikking te stellen en alle informatie over de ligging van leidingen en kabels van welke aard ook, die voor de installatie nodig is, door te geven.

3.2. Als het personeel van Ecolab moet boren in wanden, oppervlakken, plafonds of kleine afdichtingswerkzaamheden moet uitvoeren, verbindt de Klant zich ertoe dit vooraf met het personeel van Ecolab te valideren. Ecolab kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade of directe en/of indirecte gevolgen die hieruit voortvloeien. Dit betreft installaties die zich binnen of buiten de lokalen bevinden en die al dan niet eigendom zijn van de Klant. In geval van beëindiging van de contractuele relatie tussen de partijen kan geen herstel van de oppervlakken worden geëist. Ecolab kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt aan leidingen en kabels van welke aard ook die zich in de te boren oppervlakken bevinden en waarvan de aanwezigheid en de plaats niet aan Ecolab werden meegedeeld.

ARTIKEL 4. PRIJZEN EN WIJZE VAN BETALING

De prijzen van de Materialen worden bepaald door de prijslijst die geldt op de dag van de bestelling. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn zij steeds exclusief belasting en transportkosten.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De Klant verbindt zich ertoe het Materiaal te verzekeren tegen materiële schade en persoonlijk letsel van werknemers of derden.

De Klant verbindt zich ertoe:

- De regels en voorwaarden voor het gebruik van het materiaal, waarvan hij een schriftelijk exemplaar heeft ontvangen, na te leven;

- De aanbevelingen op te volgen die de Ecolab-medewerker tijdens zijn interventies kan geven;

- Het Materiaal niet te verplaatsen zonder Ecolab eerst te informeren en haar opmerkingen te verkrijgen.

ARTIKEL 6. VERBINTENISSEN EN VERPLICHTINGEN VAN ECOLAB

Ecolab verbindt zich ertoe om, met het oog op het onderhoud van de apparatuur, een medewerker bij de Klant in dienst te nemen onder de voorwaarden voorzien in het Contract. Deze interventies vinden enkel plaats op werkdagen en tijdens de normale werkuren. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om Ecolab op de hoogte te brengen van elk defect aan de apparatuur via e-mail naar pest.belgium@ecolab.com.

In het geval van een apparaat onder garantie zal Ecolab een pre-diagnostisch gesprek voeren met de Klant om de oorzaak van de storing vast te stellen. Als de toestand van het apparaat een gedeeltelijke of volledige reparatie vereist die niet ter plaatse kan worden uitgevoerd, zal het defecte apparaat door een medewerker van Ecolab of door de Klant naar het magazijn van Ecolab worden teruggebracht.

Bij ontvangst van het genoemde Materieel kan, als het defect niet onmiddellijk kan worden hersteld, materieel met soortgelijke kenmerken ter beschikking worden gesteld van de Klant. Er wordt gepreciseerd dat deze garantie enkel geldt bij

normaal gebruik van de Uitrusting in de omstandigheden die overeenstemmen met hun technische kenmerken en de aanbevelingen voor gebruik.

Het onderhoud van het Materieel kan niet worden uitgesteld om redenen die niet aan Ecolab kunnen worden toegeschreven, met name in geval van een niet door de Klant gemaakte elektrische aansluiting of een niet op kosten van de Klant uitgevoerde installatie.

Alle bijkomende verplaatsingen van de technicus in verband met het onderhoud van het Materieel worden in mindering gebracht op het in het Contract voorziene basisaantal verplaatsingen en geven geen aanleiding tot enige vordering.

ARTIKEL 7. GARANTIE

7.1. Het Materieel heeft een garantie van drie (3) jaar, exclusief verbruiksgoederen, vanaf de datum van levering, overeenkomstig het aan het Materieel gehechte garantiecertificaat, voor gebruik in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant zoals uiteengezet in de technische documentatie die aan de Klant wordt verstrekt en die deze laatste erkent te hebben ontvangen. Bij het inroepen van de garantie is overlegging van het garantiecertificaat vereist. Bij gebreke daarvan is de garantie niet van toepassing.

In afwijking hiervan geldt de Uitrustingsgarantie niet voor Ekomille en Mimetic.

7.2. In het kader van deze garantie verbindt Ecolab zich enkel tot de kosteloze vervanging of de herstelling van het Materieel of van het door haar diensten als defect erkende element, met uitzondering van de verbruiksgoederen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding om welke reden dan ook. Deze garantie wordt uitgesloten in geval van verkeerde werking, schade veroorzaakt door schokken, oneigenlijk gebruik van het Materieel, gebruik van een ongeschikte elektrische spanning of elke wijziging of demontage van het Materieel, elke aansluiting op een ander systeem en, in het algemeen, elke ongeplande interventie uitgevoerd op het Materieel door de Klant of een derde.

7.3. Interventies in het kader van de garantie verlengen de duur van de garantie niet. De garantie van Ecolab vervalt als de Klant Ecolab niet binnen twintig (20) duidelijke dagen na de ontdekking van het vermeende gebrek in kennis heeft gesteld. Het is aan de Klant om de datum van ontdekking te bewijzen.

ARTIKEL 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendomsoverdracht van het Materieel wordt opgeschort tot de volledige betaling van de prijs van het Materieel door de Klant, in hoofdsom en accessoir, zelfs in geval van toekenning van betalingstermijnen. Elk andersluidend beding wordt als ongeschreven beschouwd. Bij uitdrukkelijk akkoord kan Ecolab haar rechten op basis van deze clause eigendomsvoorbehoud uitoefenen, onverminderd haar recht om de lopende verkopen te beëindigen.

In geval van niet-betaling van een factuur op de vervalddag, kan Ecolab de ontbinding van de verkoop eisen na verzending van een eenvoudige ingebrekestelling die minstens acht (8) dagen zonder gevolg is gebleven. Evenzo kan Ecolab eenzijdig, na verzending van een ingebrekestelling, een inventaris opmaken of laten opmaken van haar Materialen in het bezit van de Klant, die zich er van meet af aan toe verbindt Ecolab vrije toegang te verlenen tot de lokalen waar de Materialen zich bevinden en ervoor te zorgen dat deze steeds kunnen worden geïdentificeerd.