

## Ecolab3D 프로그램 일반 이용 약관

<https://www.ecolab.com/ecolab3dtandc> ("DPA" 및 프로그램 약관 함께 통칭하여 "약관")에서 볼 수 있는, 여기에 참조로 포함된 Ecolab 의 정보 처리 일반 이용 약관("DPA")을 포함하는 Ecolab3D 프로그램 일반 이용 약관("프로그램 약관")은 Ecolab Inc. 또는 하나 이상의 계열사("Ecolab," "폐사," "당사," "우리 회사")가 제공하는 Ecolab3D 프로그램(일괄적, 개별적으로 통칭하여 "프로그램")을 전달하는 모든 Ecolab3D 프로그램 서비스 제공(소프트웨어, 문서 및 웹 사이트, 모바일 애플리케이션 또는 기타 대화식 속성 및 관련 장비 포함)의 사용을 관리합니다. 이 약관은 귀하 및 귀하가 대리하는 법인(총칭하여 "귀하")과 Ecolab 사이의 법률상 구속력 있는 계약입니다 (각각 "당사자"이며, 총칭하여, "당사자들"). "귀하"는 프로그램을 구매, 액세스 또는 사용하는 귀하(개인) 및 고객을 통칭하여 의미합니다. 프로그램 내에서 해당 오퍼링에 대한 특정 이용 조건을 보증하는 개별 오퍼링(각각 "오퍼링")이 있을 수 있으며, 약관과 상이하거나 추가적인 것일 수 있습니다("오퍼링 조건"이라고 하는 오퍼링에 특유한 상이하거나 추가적인 조건). Ecolab 은 오퍼링이 귀하에게 제공되는 시점에 검토 및 수락을 위해 귀하에게 해당 오퍼링 조건을 제공할 것입니다. 다른 오퍼링을 동시에 사용하는 경우 약관과 해당 오퍼링 조건 각각이 동시에 적용되지만 특정 오퍼링에 적용되는 오퍼링 조건은 해당 특정 오퍼링과 관련하여만 귀하에게 적용되며 다른 오퍼링은 적용되지 않습니다.

약관의 하단에 있는 "동의합니다"를 클릭함으로써 귀하는 약관을 읽고 동의했음을 인정하며, (I) 귀하는 본인과 고객을 대신하여 약관에 서명할 권한이 있고 (II) 귀하는 프로그램에 액세스하고 사용하는 동안 항상 고객의 인증된 사용자이며 (III) 귀하와 고객은 약관에 구속력을 진다는 것에 대해 동의한다는 것을 ECOLAB 에게 나타냅니다. 귀하가 약관에 동의하지 않거나 고객을 대신하여 약관을 수락하기 위하여 고객으로부터 권한을 받지 않은 경우 프로그램 사용에 액세스하지 마십시오.

본 약관에 명시된 조건과 다른 구매 주문, 승인, 제안 요청 또는 귀하의 기타 문서나 커뮤니케이션에 포함된 기타 약관은 명시적으로 거부되며 Ecolab 을 구속하지 않습니다.

프로그램 약관의 섹션 16(e)에 따라 Ecolab 은 약관을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 이러한 변경이 프로그램의 기능성에 실질적으로 악영향을 미치지 않는 한 Ecolab 은 재량적으로 프로그램을 변경할 수 있습니다.

### 1. 정의를 선택합니다.

- a. "계열사"는 당사가 소유하거나 지배하는, 또는 공동으로 지배 또는 소유하는 기업을 의미합니다. 여기서 지배란 직간접적으로 주식의 의결권을 통해 계약 또는 기타 방법으로 기업의 관리 및 방향을 지시하는 권한을 말합니다.
- b. "준거법"은 적용 가능한 수출법을 포함하지만 이에 제한되지는 않으며 당사자에게 적용 가능한 관할권 내의 모든 종류의 정부 기관의 모든 법률, 법령, 규칙, 명령, 행정 고지, 감독 지침 및 규제를 의미합니다.
- c. "인증된 사용자"는 임원, 이사, 고용인, 임시 근무자, 독립 계약자, 대리인 또는 고객이 지정한 기타 사람으로서 프로그램 약관에 따라 프로그램을 사용할 수 있는 권한을 부여받은 개인을 의미합니다. 단, 각 인증된 사용자의 프로그램 액세스 및 사용에 대한 상응하는 수수료는 프로그램 약관에 따라 Ecolab에 지불됩니다.
- d. "고객 정보"는 프로그램과 관련하여 사용하기 위해 Ecolab에 고객이 제공하거나 고객을 대신하여 제공하는 모든 데이터, 정보 및/또는 자료를 의미합니다.
- e. "파생 정보"는 (i) Ecolab에 의해 또는 Ecolab을 대신하여 고객 정보에서 직접 발생한 것으로 육안 검사로 식별될 수 없을 정도로 처리, 익명화, 집계 및/또는 조작된 고객 정보, (ii)

프로그램과 관련하여 Ecolab에 의해 또는 Ecolab을 대신하여 파생된 일반적인 정보 또는 통찰력을 의미합니다.

- f. "문서"는 소프트웨어와 관련된 Ecolab에서 출판하거나 서면으로 제공하는 소프트웨어의 기능성, 설치, 테스트, 작동, 사용, 유지 보수, 지원, 기술적 특징 또는 요구사항을 설명하는 사용 설명서, 도움말 파일, 기타 지침, 사양, 문서 및 자료를 포함하는 모든 공식 문서 및 자료를 의미합니다.
- g. "지식재산권"은 전 세계에 걸쳐 성문법 또는 관습법에 따른 모든 지식재산권을 의미하며, 이는 제한 없이 다음을 모두 포함합니다. (i) 특허권(특허 출원 및 공개 포함), (ii) 등록 및 미등록 저작권(소프트웨어에 있는 권리, 소스 코드 및 목적 코드 포함), (iii) 등록 및 미등록 상표 및 상호권, (iv) 영업비밀권.
- h. "의도된 목적"은 모든 문서에 명시된 소프트웨어의 목적을 의미합니다.
- i. "라이선스 위치"는 계약에서 식별된 바와 같은 라이선스 고객 시설 위치를 의미합니다.
- j. "소프트웨어"는 Ecolab이 소유하거나 Ecolab이 라이선스를 부여한 소프트웨어 프로그램 및 Ecolab이 고객에게 제공하는 모든 Ecolab 업데이트, 업그레이드, 향상, 출시, 개선 및 기타 소프트웨어 프로그램에 대한 수정 또는 변경을 의미합니다.

## 2. 프로그램 라이선스 및 계정 만들기.

- a. 프로그램 라이선스. 약관(여기에 정의된 바와 같이)에 따라, Ecolab은 라이선스가 부여된 장소("라이선스")에서 의도된 목적에 따라 고객의 내부 비즈니스 목적만을 위해 프로그램 및 수반하는 문서에 액세스하고 사용할 수 있는 비배타적, 제한적, 비양도적, 비할당적, 서브라이선스 불가능한, 취소 가능 라이선스를 고객에게 부여합니다.
- b. 방문자 및 계정 만들기. 본인의 신원이나 개인 정보를 제공하지 않으면서 프로그램과 관련된 웹 사이트의 공개 섹션을 포함하는 프로그램의 특정 공개 섹션을 방문할 수 있습니다. 프로그램의 일부 또는 모든 기능에 액세스하려면 인증된 사용자로 프로그램에 등록하고 사용자 이름과 비밀번호를 선택하여 계정("Account")을 만들어야 합니다. 계정을 만들고 등록함으로써 귀하가 제시한 모든 정보가 진실하고 정확하다는 것을 나타내고 보증합니다. 고객의 지시에 따라 귀하에 대한 정보를 제공하는 것 외에도, 고객을 대신하여 프로그램의 인증된 사용자를 추가로 설정하도록 요청할 수 있습니다. 단, 인증된 사용자에 대한 정보를 Ecolab에 직접 제공함으로써 고객이 동일한 권한을 부여한 경우이거나 각 인증된 사용자가 자신의 계정을 만들 수 있도록 프로그램에 지시할 수 있습니다. 귀하가 인증된 사용자에 대한 정보를 Ecolab에 직접 제공하는 경우, 이로써 귀하는 귀하가 제출한 승인된 사용자 및 고객에 대한 정보("승인된 사용자 정보")와 관련하여 필요한 모든 권리, 권한 및 동의가 있으며, 고객은 프로그램에 대한 모든 승인된 사용자의 행위에 책임이 있다는 것을 Ecolab에 나타냅니다. Ecolab에 제공되는 모든 계정 정보 및 모든 인증된 사용자 정보는 항상 사실이고 정확하며 최신이어야 하며 완전해야 합니다. 인증된 사용자는 인증된 사용자 정보의 정확성과 완전성을 보장하기 위해 필요에 따라 적시에 업데이트할 책임을 가집니다. 귀하의 계정 정보와 인증된 사용자 정보를 Ecolab에 제공함으로써, 귀하는 이로써 약관에 설명된 바와 같이 (i) 프로그램 제공의 일환으로 모든 계정 정보 및 인증된 사용자 정보를 사용, 복사, 서브라이선스 및 공개할 수 있는 권한을 Ecolab 및 계열사, 계약자 및 공급자에게 부여합니다. 이는 (ii) 해당 연방, 주 또는 지방법 또는 관할 법원 또는 정부 기관이 발행한 유효한 명령("법적 명령")에 따라 요구되는 범위 내에서, (iii) 약관을 시행 및/또는 Ecolab 또는 기타 당사자의 법적 권리를 보호하기 위해 필요한 경우, (iv) 식별 정보를 포함하지 않는 집계

형식으로, (v) DPA 또는 관련 프로그램 개인 정보 보호 통지(해당되는 경우)가 허용하는 경우입니다.

- c. 인증된 사용자 계정. Ecolab의 사전 서면 허가 없이 한 개를(1) 초과하는 계정을 가질 수 없습니다. 귀하의 계정을 통해서만 프로그램 및 프로그램의 비공개 부분에 액세스해야 합니다. 귀하는 Ecolab의 명시적인 사전 서면 동의 없이 누구에게도 귀하의 계정을 이전할 수 없습니다. 고객은 고객 직원 및 인증된 사용자가 프로그램을 사용하기 위해 사용하는 모든 비밀번호 및 사용자 이름의 보안을 보장합니다. 고객은 인증된 사용자의 프로그램 사용과 관련하여 액세스 제어 유지 보수(액세스 종료 포함)에 책임이 있습니다. 고객은 보안 위반, 프로그램에 대한 무단 액세스 또는 사용, 프로그램 또는 프로그램에 액세스하는데 사용된 계정에 대한 무단 액세스 또는 사용, 비밀번호 또는 사용자 이름에 대한 무단 액세스를 알게 되거나 의심할 경우 즉시 Ecolab에 통지합니다. 귀하는 귀하의 계정에 따라 또는 계정을 통해 이루어지는 모든 행위에 대한 모든 책임 및 부담은 물론, 승인 여부와 관계없이 귀하의 계정을 사용함으로써 발생하는 모든 수수료 및/또는 요금을 부담하는 것에 동의합니다.
- d. 인증된 사용자 콘텐츠. 귀하는 고객 정보("사용자 콘텐츠")로 여겨질 수 있는 콘텐츠를 포함하지만 이에 제한되지 않는 프로그램 콘텐츠 및 자료를 생성, 제공 또는 이용 가능하게 할 수 있습니다. 사용자 콘텐츠는 해당 사용자 콘텐츠를 제시했던, 인증된 사용자의 단독 책임입니다. Ecolab은 인증된 사용자가 생성하거나 제공한 사용자 콘텐츠를 제어하지 않으며 프로그램을 통해 제공되는 사용자 콘텐츠에 대해 어떠한 방식으로든 책임이나 부담을 지지 않습니다. Ecolab은 어떠한 사용자 콘텐츠도 보증하지 않으며, 어떠한 사용자 콘텐츠의 완전성, 진실성, 정확성 또는 품질을 보증하거나 보장하지 않습니다. 귀하와 고객은 Ecolab이 사용자 콘텐츠의 가용성, 액세스 및/또는 사용으로 인해 발생하는 모든 종류의 손실 또는 손상에 대해 책임을 지지 않는다는 데 동의합니다. 또한 귀하는 프로그램을 통해 생성하거나 제공할 수 있는 사용자 콘텐츠는 진실성이 있어야 하고 오해의 소지가 없어야 한다는 데 동의합니다. 귀하와 고객은 이로써 비독점적, 영구적, 취소 불가능, 비로열티, 완전 지불, 전 세계적 라이선스(여러 계층을 통한 서브 라이선스 권한 포함)를 Ecolab에 부여합니다. 귀하의 사용자 콘텐츠 또는 그 임의의 부분을 현재 알려지거나 이후에 존재한, 알려진 또는 개발된 어떠한 형태, 매체 또는 배포 방법으로 사용, 복제, 처리, 적응, 공개 실행, 공개 표시, 수정, 파생 저작물 준비, 게시, 전송 및 배포하고, 사용자 콘텐츠를 사용할 수 있도록 타인에게 권한을 부여하기 위함입니다. 귀하는 이로써 Ecolab에 제2(d)조의 권리를 부여하는 것을 넘어 제출된 사용자 콘텐츠와 관련하여 고객 및 해당 제3자로부터 필요한 권리, 권한 및 동의를 얻었음을 나타냅니다. 귀하와 고객은 다음과 같은 사용자 콘텐츠를 제시하지 않는 것에 동의합니다. (i) 상해, 사망, 장애 또는 기타 개인이나 재산에 대한 손실 또는 손상의 위험을 발생시킬 수 있거나 발생시킵니다. (ii) 어떠한 법에 따라 또는 계약 또는 수탁자 관계에 따라 이용할 권리가 없는 모든 정보 또는 콘텐츠를 포함하거나 (iii) 정확하지 않고 현재라는 것을 알고 있는 모든 정보 또는 콘텐츠를 포함합니다. 귀하와 고객은 귀하가 업로드하는 모든 사용자 콘텐츠가 지식 재산권 또는 개인 정보 보호 권리를 제한 없이 포함하는 어떠한 종류의 제3자 권리도 침해하지 않으며 침해하지도 않는다는 데 동의합니다. Ecolab은 Ecolab이 유일한 재량으로 조항을 위반한다고 판단하는 사용자 콘텐츠를 거부 및/또는 제거할 권리를 보유하지만 의무는 없습니다. 귀하의 저작물이 지식 재산권 침해의 대상이며 프로그램 또는 사용자 콘텐츠에 표시된다고 생각하는 경우 여기에 참조로 포함된 <https://www.ecolab.com/dmca> 에서 볼 수 있는 상표 및 저작권 침해 정책을 참조하십시오.

### 3. 고객 시스템, 인증된 사용자 자격 증명, 고객 정보 및 수출법 컴플라이언스.

- a. 고객 시스템. 고객은 프로그램에 액세스하기 위해 하드웨어 및 인터넷 연결을 확보하고 고객 정보를 업로드하기 위해 Ecolab의 기술 요구 사항을 준수하는 데 있어 전적인 책임을 져야 합니다. Ecolab은 고객 또는 제3자가 제공한 모든 장비에 대해 어떠한 방식으로든 책임이나

부담을 지지 않으며, 고객은 자체 장비를 지원하고 유지 보수할 단독 책임 당사자입니다. Ecolab 프로그램은 고객 또는 서드 파티 장비와 호환되지 않을 수 있습니다. 고객은 Ecolab이 고객의 장비 또는 서드 파티 장비와 호환되는 프로그램을 만들기 위해 Ecolab 프로그램을 수정하거나 프로그램을 전달할 필요가 없음을 인정하고 동의합니다. 고객은 기간 동안 항상 다음을 해야 합니다. (a) 컴퓨터, 소프트웨어, 하드웨어, 데이터베이스, 전자 시스템(데이터베이스 관리 시스템 포함) 및 네트워크를 포함한 모든 정보 기술 인프라를 고객이 직접 운영하든, 프로그램에 액세스하거나 사용하는 제3사 서비스("고객 시스템")를 통해서든 올바른 상태로 설정, 유지 및 작동합니다. (b) Ecolab이 약관에 따른 권리를 행사하고 의무를 이행할 수 있도록 Ecolab이 합리적으로 요청할 수 있는 모든 협력과 지원을 제공합니다. (c) 프로그램의 사용이 고객 자신의 환경용으로만 가능하며 해당 법, 문서 및 DPA에서 고객의 의무를 포함하는 기타 해당 요구 사항에 부합하는지 확인합니다. 고객은 약관에 따라 필요한 모든 물리적, 관리적, 기술적 통제, 보안 절차 및 기타 안전 조치를 적용합니다. (a) 프로그램의 배포 및 사용을 안전하게 관리하고 프로그램에 대한 무단 액세스 또는 사용으로부터 보호하고 (b) 프로그램에 의한 처리를 위해 적절한 고객 정보의 업로드 또는 기타 제공을 포함하는 고객 정보의 콘텐츠 및 사용을 제어합니다. Ecolab은 고객의 네트워크, 하드웨어 및 IT 시스템의 보안에 대한 책임을 지지 않습니다. 여기에는 고객의 물리적 또는 IT 보안 방어의 실제 위반 및 그로 인한 고객 또는 직원의 정보 노출에 대한 가능성, 의심을 제한 없이 포함합니다. 고객은 프로그램 사용과 관련하여 하드웨어, 시스템 및 고객 정보에 대한 액세스를 보호하기 위해 합리적으로 요구되는 모든 보안 절차에 전적으로 책임이 있습니다. Ecolab은 프로그램 또는 Ecolab의 네트워크의 보안, 완전성 또는 접근성을 유지하기 위해 이러한 종료 또는 중지가 필요하다고 Ecolab이 선의로 판단하는 경우 모든 인증된 사용자 또는 고객에 대한 액세스를 언제든지 종료 또는 중지할 권리가 있습니다. 고객은 Ecolab 및 계열사에 대해 전술한 내용과 관련된 청구에 대해 면책하는 것에 동의합니다.

b. 고객 개인정보 보호. 고객은 고객 정보가 지식 재산권을 침해하지 않고, 관련 개인 정보 보호 약관을 포함하여 해당 법 또는 계약 조건을 위반하지 않도록 할 전적인 책임이 있습니다.

c. 수출법 컴플라이언스. 각 당사자는 (a) 미국 상무부 산업안전국, 미국 대외자산통제국 또는 수출통제 및 무역제재("수출법")를 부과하는 기타 정부기관이 관리하는 해당 법을 준수해야 합니다. 여기엔 지정 국가, 기업 및 개인("제재 대상") 및 (b) 직간접적으로 수출, 재수출 또는 제재 대상에 프로그램을 전달하지 않거나, 수출법을 위반하여 중개, 용자 또는 기타 거래를 촉진하지 않는 경우를 포함합니다. 고객은 제재 대상이 아니거나 수출법을 포함한 해당 법에 따라 프로그램 및/또는 관련 소프트웨어 및 문서의 구매 또는 라이선스를 사용하는 것이 금지되어 있음을 나타내며, 나아가 약관을 체결하는 것이 수출법에 위반되지 않음을 나타냅니다.

#### 4. 자격/소유권, 기밀성, 지식 재산권, 서드 파티 기술 및 고객 정보 라이선스.

a. 자격/소유권. 고객은 라이선스를 제외하고 프로그램에 대한 권리, 자격 또는 이해 관계를 얻지 못했으며 얻지도 않을 것임을 인정합니다. 프로그램, 모든 관련 소프트웨어 및 문서(Ecolab의 정보, 정보 및 콘텐츠), 모든 지식 재산권 및 WQI 제공에 사용되는 기술과 관련된 모든 지식 재산권은 해당되는 경우 Ecolab, 관련 서드 파티, 계열사, 대리인 및 라이선스 소유자의 독점, 단독 재산이며 항상 그럴 것입니다. 여기에 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 Ecolab 및 서드 파티, 계열사, 대리인 및 라이선스 소유자에 의해 유보 및 유지되며, 지식 재산권 또는 기타 형태 또는 유형의 권리 또는 라이선스는 고객에게 언제든지 부여되지 않거나, 고객, 직원, 계열사, 인증된 사용자, 대리인 또는 독립 계약자 또는 기타 당사자에게 금반언, 암시 또는 기타 방식으로 할당, 부여 또는 양도되지 않습니다.

- b. 기밀성 및 Ecolab의 지식 재산권. 고객은 Ecolab의 프로그램, 소프트웨어 및 문서, 사업 계획, 영업 비밀, 발견, 아이디어, 디자인, 도면, 사양, 기술, 모델, 정보, 코드, 프로그램, 프로세스, 목록, 노하우, 마케팅 계획, 고객 정보 및 기밀 정보라고 알려져 있거나 기밀 정보여야 알려져야 하거나 Ecolab이 기밀 정보라고 지정한 재무, 기술 정보 및 기타 정보(통칭하여 "기밀 정보")가 Ecolab의 기밀 정보임을 인정하고 고객은 이러한 기밀 정보 또는 고객의 정보 사용을 제3자에게 노출하거나 여기에 승인되지 않은 어떠한 목적으로도 이러한 기밀 정보를 사용하지 않습니다. 여기에 설명된 특정 고객 정보를 제외하고, 텍스트, 소프트웨어, 스크립트, 그래픽, 사진, 사운드, 음악, 비디오, 대화식 기능 등("콘텐츠")을 제한 없이 포함하는 프로그램에 포함된 모든 자료는 Ecolab이 소유하거나 Ecolab에 라이선스되어 있으며, 미국 및 외국 법, 국제 협약에 따라 저작권 및 기타 지식 재산권이 적용됩니다. 프로그램의 콘텐츠는 당사의 사전 서면 동의 없이 다른 목적으로 사용, 복사, 복제, 배포, 전송, 방송, 표시, 판매, 라이선스 또는 기타 이용될 수 없습니다. 귀하와 고객은 Ecolab 또는 라이선스 소유자의 이러한 권리 또는 이러한 권리의 유효성 또는 집행 가능성에 대한 소유권에 대해 반론하거나 이의를 제기하기 위해 제3자에게 이의를 제기하거나 제3자를 지원해서는 안 됩니다.
- c. 제3자 기술. Ecolab이 고객에게 제공하는 소프트웨어는 약관("서드 파티 기술")에 포함된 것에 추가 및/또는 다른 조건으로 고객에게 제공되는 Ecolab 이외의 사람이 소유한 소프트웨어, 콘텐츠, 정보 또는 관련 문서를 포함한 기타 자료를 포함할 수 있습니다. 이러한 소프트웨어, 콘텐츠, 정보 또는 자료의 사용은 서드 파티 기술에 적용되는 모든 추가 조건에 동의하는 것으로 간주됩니다. 고객이 제3자 기술 라이선스를 위반하는 것도 약관을 위반하는 것입니다.
- d. 고객 정보 라이선스. 고객은 고객 정보에 대한 모든 권리, 자격 및 이해관계를 소유하고 유지합니다. 이용 약관에 따라, 고객은 고객에게 프로그램을 제공하기 위해 필요에 따라 고객 정보를 사용, 복사, 저장, 처리, 조작, 수정, 변경, 설정, 성능, 표시 및 전송할 수 있는 영구적, 비배타적, 전 세계적, 비로열티, 양도 가능한 서브라이선스 가능 라이선스를 Ecolab 및 계열사에 부여합니다. 고객은 취소 불가, 비배타적, 전 세계적, 비로열티, 양도 가능, 서브라이선스 가능하며 타인의 기타 정보와 고객 정보를 집계하고 프로그램 개선 및 파생 정보를 생성할 목적으로 제한 없이 비식별화된 고객 정보 및 집계된 고객 정보를 어떤 방식으로든 사용할 수 있는 영구적인 권리를 Ecolab에 부여합니다. 고객은 약관에 명시된 권리를 Ecolab에 부여하기 위해 고객 정보에 필요한 모든 권리를 고객이 소유 및/또는 보유하고 있음을 명시하고 보증합니다.

## 5. 고객 정보의 사용 및 프로그램의 관리.

- a. 서비스 분석. 고객 정보 소유권을 제한하지 않으면서 Ecolab은 다음과 같은 권리를 가집니다. (i) 프로그램 및 고객 정보의 성능, 운영 및 이용과 관련된 통계 및 기타 정보를 수집합니다. (ii) 보안 및 운영 관리를 위해 프로그램 및 고객 정보의 정보를 집계된 형태로 사용하여, 연구 및 개발 목적으로 통계 분석을 만들고 Ecolab의 제품, 소프트웨어, 기술 및 서비스를 개선하고 상업화하려는 목적으로 고객 정보를 집계 및 익명화된 정보 세트에 통합합니다((i) 항 및 (ii) 항을 통칭하여 "서비스 분석"). Ecolab은 이러한 서비스 분석에 대한 모든 권리, 자격 및 이익관계를 소유하고 유지하며 고객을 식별할 수 있는 형태의 고객 정보를 통합하지 않기 위한 합리적인 조치를 취할 것입니다. 또한 고객은 Ecolab이 파생 정보에 대한 모든 권리, 자격 및 이익관계를 소유하고 유지한다는 데 동의합니다.
- b. 프로그램 모니터링. Ecolab은 프로그램을 모니터링하고 관리하고 고객의 서비스 요청을 해결하는 데 도움을 주기 위하여 도구, 스크립트, 소프트웨어 및 유틸리티(통칭하여 "도구")를 사용할 수 있습니다. Ecolab 제품 및 서비스 포트폴리오 관리와 Ecolab의 제품 및

서비스 제공에 대한 결함을 해결할 수 있도록 돕고 라이선스 및 프로그램 관리를 위하여 도구에서 수집한 정보도 사용할 수 있습니다.

- c. 제3자 서비스 공급자. Ecolab은 Ecolab이 고객에게 수정 및 업데이트를 포함하는 제품 및 서비스를 제공할 수 있도록 돕는 제3자 제조업자, 제3자 소프트웨어 공급자, 클라우드 호스팅 서비스 공급자, 화물 운송업자, 신용카드 처리업체 등 다른 회사들과 협력하며 Ecolab은 이를 위해 고객의 프로그램 사용에 관한 정보를 포함하는 특정 정보를 이들 회사와 공유할 수 있습니다.

## 6. 고객 지원.

- a. 인터넷. 고객은 Ecolab이 고객 또는 고객의 공인 사용자가 인터넷의 액세스함으로써 발생하는 지연, 배송 실패 또는 기타 손해에 대한 책임이 없으며, 이러한 액세스는 고객 또는 각 인증된 사용자의 책임임을 인정합니다.
- b. 시스템 업데이트. Ecolab은 다음과 같이 필요하거나 유용하다고 간주되는 프로그램의 개선 또는 변경을 할 수 있는 권리를 단독 재량으로 보유합니다. (a) (i) 프로그램의 품질 또는 전달, (ii) 프로그램의 시장 경쟁력, (iii) 프로그램의 비용 효율성 또는 성능을 유지 또는 향상하기, (b) 해당 법을 준수하기 위함. Ecolab의 단독 재량으로 프로그램과 관련된 신제품으로 간주되는 기능 업데이트 또는 개선 사항이 있는 경우 Ecolab은 고객이 프로그램의 일부로 이러한 신제품을 통합하기로 선택할 때 해당 신제품 및 비용에 대해 고객에게 통지할 것입니다. Ecolab은 비용을 청구할 권리가 있으며 고객은 모든 합당한 업그레이드 비용을 지불해야 합니다. 전술한 내용에도 불구하고 Ecolab은 프로그램을 업데이트, 업그레이드, 향상 또는 개선할 의무가 없습니다.
- c. 예정된 유지 보수. 예정된 시스템 유지 보수는 정상적인 유지 보수 기간 동안 이루어집니다. 이 시간 동안 프로그램을 사용할 수 없습니다. 정상적으로 예정된 시스템 유지 보수 외에 즉각적인 주의가 필요한 사건 또는 상황이 발생할 경우 나중에 긴급 유지 보수가 필요할 수 있습니다.
- d. 프로그램 성능 및 가용성. Ecolab은 프로그램의 신뢰성 또는 가용성에 대해 귀하 또는 고객에게 대리, 보증 또는 청구를 하지 않습니다. 또한 Ecolab은 프로그램을 제공하는 데 있어 수시로 지연되거나 실패하는 것에 대해 책임을 지지 않으며, Ecolab의 합리적인 통제를 벗어난 상황 및/또는 다음의 사건에 의해 발생하지만 이를 넘어서는 예정되지 않은 다운타임이 발생할 수 있습니다. (a) 고객 또는 인증된 사용자가 약관의 조항을 위반한 경우 (b) 고객 또는 인증된 사용자의 장비 또는 소프트웨어가 프로그램과 비호환. (c) 고객 또는 인증된 사용자의 네트워크, 하드웨어 또는 인터넷 연결을 포함하는 기타 시스템의 성능이 떨어지거나 부적절. (d) 고객 또는 인증된 사용자의 장비 고장. (e) 불가항력(프로그램 약관에서 정의할 수 있는 사항 포함). (f) 프로그램 약관에 따라 Ecolab이 공급하지 않는 소프트웨어, 하드웨어, 시스템, 네트워크, 설비 또는 기타 문제에 대한 고장, 중단, 정전 또는 기타 문제. (g) 프로그램의 비활성화, 중단 또는 종료((a)부터 (g)까지의 사건으로 발생하는 이러한 다운타임을 "예정되지 않은 다운타임"이라 함). 예정에 없던 다운타임이 발생한 경우 Ecolab의 유일한 의무는 영리적이고 합리적인 노력으로 문제를 해결하고 프로그램에 대한 액세스 제공을 재개하는 것입니다. Ecolab은 고객에게 예정되지 않은 다운타임에 대한 통지를 하고 Ecolab에 알려진 범위 내에서 예정되지 않은 다운타임에 따른 프로그램 액세스 재개에 관한 업데이트를 제공할 수 있습니다.

7. 금지된 용도. 약관 또는 해당 법에 따라 Ecolab 에서 달리 금지하는 사용 외에, 귀하는 제 3 자에게 다음 각 행위를 허용해서는 안 됩니다.
- a. 프로그램을 의도된 목적 이외의 목적 또는 프로그램 T&Cs에 명시된 라이선스 범위를 넘어서는 어떠한 방법으로 사용합니다. 이는 시분할 또는 기타 제3자의 이익을 위해 서비스국을 운영하여 프로그램을 사용하는 것을 제한 없이 포함합니다.
  - b. Ecolab의 사전 서면 승인 없이 프로그램, 소프트웨어 또는 문서를 복사 또는 배포하거나 프로그램 또는 콘텐츠의 저작권 또는 독점적 통지를 변경 또는 삭제합니다.
  - c. 프로그램의 보안 관련 기능 또는 콘텐츠의 사용 또는 복사를 방지 또는 제한하거나 프로그램 또는 콘텐츠의 사용 제한을 강제하는 기능을 우회, 비활성화 또는 방해합니다.
  - d. 18세 미만인 경우 프로그램을 다운로드, 액세스, 사용 또는 등록합니다.
  - e. 인위적인 수단 또는 Ecolab의 단독 재량에 따라 Ecolab 또는 공급자의 하드웨어 또는 소프트웨어에 과도한 부담을 가할 수 있는 방법으로 프로그램에 액세스하거나 사용하는 행위.
  - f. 프로그램의 품질 또는 성능에 관한 정보 또는 분석을 공개합니다.
  - g. 업로드 또는 전송. (i) Ecolab 또는 제3자의 특허, 저작권, 상표, 영업비밀 또는 기타 독점적 권리를 포함하지만 이에 제한되지 않는 모든 당사자의 권리를 위반하거나 침해하는 모든 사용자 콘텐츠 또는 정보. (ii) Ecolab이 불법적, 위법적, 위협적, 외설적, 중상적, 비방적, 모독적, 유해적, 학대적, 인종적 또는 민족적으로 모욕적, 괴롭힘, 굴욕적, 사생활 또는 퍼블리시티권 침해적, 이의가 있거나 Ecolab 또는 제3자의 권리를 침해한다고 간주되는 사용자 콘텐츠 또는 정보. (iii) 프로그램, Ecolab 또는 제3자의 하드웨어 또는 소프트웨어를 삭제, 무능력화, 비활성화, 방해 또는 피해를 입히도록 설계된 시한폭탄, 바이러스, 소프트웨어 잠금장치, 드롭데드 장치, 악성 로직, 웜, 트로이 목마 또는 트랩 도어를 포함하지만 이에 제한되지 않는 비활성화 코드(프로그램, Ecolab 또는 제3자의 하드웨어 또는 소프트웨어의 정상적인 작동을 방해하도록 설계된 컴퓨터 코드로 정의) 또는 모든 프로그램 루틴, 장치 또는 기타 공개되지 않은 기능.
  - h. 프로그램을 가용성, 성능 또는 기타 경쟁적 용도로 벤치마킹, 모니터링 또는 테스트하기 위해 사용합니다. 이는 프로그램과 실질적으로 유사한 프로그램, 제품, 서비스, 기술 또는 소프트웨어를 만드는 것을 포함하지만 이에 제한되지는 않습니다.
  - i. 프로그램 또는 소프트웨어의 전체 또는 임의의 부분을 수정, 적응, 변경, 디컴파일, 해독, 번역 또는 인간이 읽을 수 있는 형태로 변환하거나 리버스 엔지니어링합니다. 또는 소스 코드(기본 아이디어, 알고리즘, 구조 또는 조직)를 재구성하거나 도출하려고 시도하거나, 어떤 방법으로든 프로그램의 파생 작업을 수정하거나 생성합니다.
  - j. 프로그램의 기능에 의해 특별히 허용되지 않는 한 실시간 시청 이외의 목적 또는 방법(예: 스크린샷, 다운로드 및 저장 금지)으로 정보, 콘텐츠 또는 자료를 사용하거나 액세스합니다.
  - k. Ecolab에서 결정한 바와 같이 Ecolab 또는 프로그램 사용자에게 피해를 주거나 책임에 노출시킬 수 있는 프로그램의 사용 또는 향유를 제한하거나 규제합니다.

8. 기간. 약관은 귀하가 프로그램에 처음 액세스하거나 사용한 날에 발효되며, 귀하가 프로그램에 액세스할 수 있는 한 계속 유효합니다. 해당 오픈링 조건에 따라 오픈링을 사용하는 경우 해당 오픈링 사용과 관련하여 다른 사용 기간을 지정할 수 있습니다.
9. 종료. 약관은 다음과 같은 경우 그 효력이 종료될 수 있습니다. (I) **Ecolab에 의해 이유 또는 이유 없이 고객에게 7일 전 서면 통지.** (ii) 귀하 또는 고객이 약관의 비밀유지 또는 라이선스 조항을 위반한 경우 즉시 Ecolab에 의해. (iii) 귀하 또는 고객이 약관을 위반한 경우(고객에게 서면 통지한 후 30일이 지난 후에도 이 미해결 상태) Ecolab에 의해. 약관의 효력 종료일에 Ecolab은 프로그램 및 약관에 따라 고객에게 부여된 모든 사용 권한의 제공을 즉시 중단할 것입니다. 이는 Ecolab의 추가 조치 없이 자동으로 종료되는 라이선스를 포함하지만 이에 제한되지 않습니다. 단, 약관의 종료는 모든 오픈링에 대한 모든 오픈링 약관을 종료하지만, 해당 오픈링 약관에 따라 특정 오픈링의 종료는 해당 오픈링의 사용을 종료할 뿐 다른 오픈링 또는 약관은 종료하지 않습니다. 약관이 종료된 경우 Ecolab은 고객의 단독 비용으로 고객 정보를 제거할 수 있는 합당한 기회를 고객에게 제공합니다. 단, 고객이 이러한 종료 후 60일을 초과하지 않는 범위 내에서 이러한 고객 정보를 제거하지 못할 경우 Ecolab은 이러한 고객 정보에 대한 책임 없이 유지 또는 파기할 수 있습니다. 종료는 종료일까지 발생하고 종료일을 포함하거나 고객이 지불하기로 동의한 모든 수수료 및 기타 비용의 지불과 관련하여 고객의 약관에 따른 의무를 면제하지 않습니다. 약관의 비밀유지 의무 및 약관의 종료 또는 만료에 따라 본질적으로 남아있어야 하는 약관에 따른 당사자의 기타 권리 또는 의무는 다음을 제한 없이 포함하면서 남아있을 것입니다. 제 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15 및 16 조.
10. 수수료 및 세금. Ecolab은 Ecolab의 특정 오픈링 조건 견적, 작업 주문서, 문서, Ecolab의 기타 서면 통신 또는 Ecolab의 웹 사이트 또는 프로그램 플랫폼에 명시된 바와 같이 각 오픈링에 대해 수수료를 부과하고 관련 오픈링에 대한 구독은 Ecolab이 처음 수수료를 부과한 날짜에 매년 자동으로 갱신될 것입니다. 일부 오픈링은 Ecolab에서 평가판으로 제공할 수 있으며, 이 경우 오픈링에 대한 오픈링 조건에 평가판의 기간이 자세히 설명될 것입니다. 당사자 간에 달리 합의된 경우를 제외하고 모든 대금 지불 기한은 청구서 날짜로부터 30일 이내입니다. 기타 권리와 구제책에 대한 불이익 없이, Ecolab이 기한일로부터 30일 이내에 어떠한 지급도 받지 못한 경우 Ecolab은 프로그램을 종료 및/또는 미납 금액에 대한 연체료를 월 1.5% 또는 해당 법에 따라 허용되는 가장 높은 이자율로 적용할 수 있습니다. 고객은 변호사 비용 및 징수 대행 비용을 포함하여 모든 연체 금액을 징수하기 위한 모든 절차와 관련된 모든 합당한 비용을 Ecolab에 상환해야 합니다. **Ecolab은 언제든지 프로그램 사용에 대한 수수료를 변경하거나 수수료를 부과할 권리가 있습니다(또는 오픈링의 모든 무료 부분에 대한 수수료 부과를 시작할 권리가 있습니다).** 단, 이러한 변경은 변경 시점 이전에 지불된 수수료 또는 요금에는 적용되지 않습니다. 당사는 오픈링에 적용되는 경우 고객 판매세를 부과할 수 있습니다. 고객은 기타 모든 세금, 부담금, 부과금 또는 유사한 요금에 대해 책임을 질 것입니다.
11. 제품 임대 및 구매. 귀하는 귀하 자신과 고객을 대신하여 프로그램과 관련하여 Ecolab 소유 제품, 기타 장비, 부품 및/또는 품목("장비")의 대여 또는 사용에 대한 다음의 이용 약관에 동의합니다. (a) 장비는 Ecolab의 단독 재산으로 유지됩니다. (b) 고객은 Ecolab이 추천하거나 승인한 도구 또는 그 이외의 제품과 함께 장비를 사용할 수 없습니다. (c) 고객은 Ecolab의 사전 서면 권한 없이 장비를 변경하거나 제 3자가 장비를 변경하거나 수리할 수 있도록 허용할 수 없습니다. (d) 고객은 장비의 소유, 운영 또는 사용으로 발생하거나 이와 관련된 모든 손실 또는 책임 위험을 부담하며, 장비 손상이 Ecolab 또는 계열사의 과실 또는 고의적인 위법 행위로 인한 경우를 제외하고는 고객의 장비 소유 및 사용으로 발생하는 모든 청구에 대해 Ecolab 및 계열사가 책임 없음을 면책, 방어 및 보호해야 합니다. Ecolab 또는 고객이 약관을 종료하는 경우 별도의 합의가 없는 한, 고객은 고객의 단독 비용으로 일반적인 마모를 제외하고 수령했던 것과 동일한 상태의 장비를 Ecolab에 반환해야 합니다. 귀하는 귀하 자신과 고객을 대신하여 장비의 손상, 손실 또는 훼손에 대해 즉시 Ecolab에서 서면으로 통지하는

데 동의합니다. 장비가 분실, 손상 또는 훼손된 경우 고객이 Ecolab의 표준 요금으로 Ecolab에 교체 또는 수리 비용을 지불하여야 합니다.

12. 보증의 면책 조항. 프로그램은 어떠한 종류의 보증 없이 "있는 그대로", "어디에 있든지" 그리고 "모든 결점 및 결함을 가진 채로" 귀하와 고객에게 제공됩니다. 해당 법이 허용하는 최대 범위 내에서 Ecolab은 상품성, 소유권, 비침해, 특정 목적의 적합성에 대한 보증 및 거래, 이행 과정, 사용 또는 거래 관행 같은 자격, 모든 명시적, 법적 또는 암시적 보증을 거부합니다. Ecolab은 보증을 제공하지 않으며, 프로그램이 고객의 요구 사항을 충족하고, 의도된 결과를 달성하며, 기타 소프트웨어, 애플리케이션, 시스템 또는 서비스와 호환되거나 작동하고, 중단 없이 운영되고, 성능 또는 신뢰성 표준을 충족하거나, 오류가 없다는 것 또는 오류나 결함은 수정될 수 있거나 수정될 것이라는 어떤 종류의 표현도 Ecolab은 하지 않습니다.

13. 책임 제한.

- a. 귀하와 고객은 자신의 위험을 감수하며 프로그램을 이용합니다. 해당 법에 의해 금지된 범위만 제외하고, 고객은 개인 상해 및 재산상 손해를 포함하며 이를 넘어, 귀하나 고객의 WQI 이용으로 발생하는 모든 손실, 책임 및 손해에 대해 전적으로 책임(Ecolab은 책임을 거부합니다)을 질 것입니다(고객의 컴퓨터 시스템, 소프트웨어, 수처리 시스템, 냉난방 시스템 및 기타 자산, 재산 또는 해당 위치의 품목에 대한 손해 또는 손실 제한 없이 포함).
- b. 법으로 금지되거나 제한되지 않는 한, 약관으로 발생하거나 관련한 청구에 대한 Ecolab, 계열사 및 각 라이선스 소유자의 누적 총 책임은 이러한 청구가 발생한 날 이전 6개월 기간 동안 고객이 Ecolab에 지불한 총 수수료를 초과할 수 없습니다.
- c. 법으로 금지되거나 제한되지 않는 한, 중대한 과실, 고의적인 위법 행위 및 사기를 제외하고, Ecolab, 계열사 또는 각 라이선스 소유자는 귀하 또는 고객에게 간접적, 경제적, 결과적, 부수적, 처벌적, 징벌적 또는 특별 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한 직간접적 상실 이익, 사업 수익 또는 이익 손실, 이용 손실, 정보 손실 또는 변질, 저장 손실, 자본 비용에 의한 손실, 사용 손실 또는 데이터 손실이나 손상, 저장 내역 손실, 자본 비용으로 인한 손실, 예상한 저장 실패, 시스템 서비스 장애, 고장 또는 정지 또는 WQI 이용에 대한 이용, 중단, 지연 또는 사용 불가 또는 정보 전달, 판독 또는 전송 실패, 올바른 정보 업데이트 또는 제공 실패, 시스템 비호환성 또는 잘못된 호환성 정보 제공 또는 시스템 보안 위반에 대한 책임을 지지 않을 것입니다. 이는 이러한 손상이 합리적으로 예견될 수 있거나 그 가능성이 Ecolab에 공개되었는지와 계약, 보증, 불법 행위(과실 및 엄격한 책임 포함), 해당 불공정 또는 기만적 거래 관행법의 위반 또는 기타 법적 또는 평등의 원칙에 청구가 근거하였는지와 관계없이 WQI 또는 약관에 따른 조치로 인해 직간접적으로 발생하거나 관련이 있는 경우입니다.

14. 배상.

- a. 고객은 다음을 포함한 모든 청구, 판결, 손해, 책임, 요구, 비용 지출, 손실에서 Ecolab과 계열사, 각 임직원과 대표자를 면책하여 손해를 입히지 않아야 합니다. 다음과 관련하여 발생한 것("청구")은 제한 없이 면책됩니다. (i) 고객, 인증된 사용자, 계열사 및 귀하의 프로그램, 관련 자료, 정보의 사용 또는 오용. (ii) 고객, 계열사, 인증된 사용자, 귀하 또는 고객을 대신하여 기타 제3자가 해당 법을 위반한 경우. 제14조에 따른 고객의 의무는 청구가 Ecolab의 중대한 과실 또는 고의적인 위법 행위의 결과인 경우에는 적용되지 않습니다. Ecolab은 고객에게 각 청구를 서면으로 즉시 통지하고, 이러한 합의가 Ecolab에 의무를 부과하지 않는 한 고객이 이러한 방어 또는 합의를 조사, 해결, 방어 및 단독으로 제어할 수 있도록 허용합니다. Ecolab은 고객의 비용으로 이러한 문제의 조사 및 방어에 합리적으로

협력할 것입니다. Ecolab은 자신의 선택과 단독 비용으로 변호인에 의해 대리 될 권리는 있지만 의무는 없습니다.

- b. 프로그램 또는 그 일부가 미국 특허, 저작권, 상표를 침해하거나 영업 비밀을 유용한다는 제3자에 의해 신뢰할 수 있는 청구가 제기되고 고객이 이러한 청구를 신속한 서면 통지로 받은 경우 Ecolab은 (i) 해당 프로그램을 비침해 소프트웨어로 대체 (ii) 해당 프로그램을 비침해 소프트웨어로 수정 (iii) 해당 프로그램을 제거하고 이러한 프로그램을 제거하기 전에 고객이 사용한 것에 기반하여 적절한 요금을 공제한 후 Ecolab에 지불된 모든 해당 수수료를 고객에게 환불할 수 있는 옵션을 단독 재량으로 갖습니다. 전술한 내용은 프로그램에 근거한 제3자 침해 청구에 대한 귀하와 고객의 유일한 구제책이며, Ecolab의 단독 책임입니다. (a) Ecolab 이외의 당사자에 의해 변경 또는 수정된 프로그램 또는 (b) Ecolab이 직접 제공하지 않은 다른 제품, 장비 또는 소재와 결합하여 프로그램을 사용하여 발생한 청구일 경우 전술한 내용이 적용되지 않습니다. 여기에 반하는 것이 있더라도, Ecolab은 다음에 근거하거나 관련된 청구에 대한 책임을 지지 않을 것입니다. (i) 고객이 제공하거나 이용할 수 있게 한 고객 정보, (ii) Ecolab이 서면으로 승인하지 않은 프로그램의 변경, (iii) 약관에 따른 것 이외의 프로그램 사용.

15. 양도. Ecolab 의 단독 재량에 따라 제공할 수 있는 사전 서면 동의 없이는, 고객은 비자발적이든 자발적이든 본 약관에 따라 자신의 권리를 양도할 수 없으며 의무 또는 이행을 위임할 수 없습니다. 법의 작용, 합병, 지배권 변경, 통합 등 경우에도 같습니다. 어떠한 위임이나 기타 이전도 약관에 따른 고객의 의무 또는 이행을 경감하지 않을 것입니다. Ecolab 은 고객의 동의 없이 약관의 전부 또는 일부를 양도할 수 있습니다.

16. 일반 사항.

- a. 귀하는 귀하가 약관에서 부담한 모든 계약 또는 의무와 함께 귀하가 한 모든 표현 및 보증은 고객과 공동으로, 여러 번에 걸쳐 이루어진다는 것에 동의합니다.
- b. 귀하, 고객, Ecolab 모두 약관의 일부 또는 전부를 이행하지 못하거나 지연되거나 실패하여 발생한 손실이나 손해를 상대방에게 전가할 수 없습니다. 여기서의 손실이나 손해는 지연 또는 실패가 해당 당사자의 중과실 없이 합리적 통제를 벗어나 전체 혹은 부분적으로 발생하는 경우입니다(각각 "불가항력"). 이러한 사건과 발생은 천재지변, 파업, 봉쇄, 폭동, 전쟁 행위, 지진, 화재, 전염병 및 폭발을 제한 없이 포함합니다. 불확실성을 피하기 위해 어떤 이유로든 Ecolab에 해당 수수료를 지불하는 것에 대한 고객의 무능력은 불가항력의 경우를 구성하지 않습니다.
- c. 본 약관은 (i) 프로그램에 대해 고객에게 송장을 발행하는 Ecolab 또는 계열사가 미국에 위치한 경우 법 규칙, 조항 또는 법령의 충돌과 관계없이 미네소타 주의 법, (ii) 프로그램에 대해 고객에게 송장을 발행하는 Ecolab의 계열사가 미국 이외의 지역에 위치한 경우 현지 Ecolab 계열사가 위치한 관할법에 따라 규율되며 해석됩니다. 약관에 따라 분쟁이 발생하여 소송이 발생한 경우 비승소 당사자는 승소 당사자의 법정 비용과 합당한 변호사 비용을 지불합니다. 당사자는 약관으로 발생하거나 관련한 모든 분쟁의 해결을 위한 전속 관할권이 (i) 고객에게 송장을 발행하는 회사가 Ecolab 및 미국에 위치한 계열사일 때 미국에 위치한 미네소타주의 관할 법원이라는 데 동의합니다. (ii) 고객에게 송장을 발행하는 모든 Ecolab 계열사가 미국 이외의 지역에 위치한 경우 Ecolab 계열사가 위치한 관할권의 관할 법원으로 합니다. 당사자는 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약이 약관에 적용되지 않을 것이라는 데 동의합니다.
- d. Ecolab의 통지. 하기에 요구되거나 허용되는 통지 또는 기타 통신은 1 Ecolab Place, St. Paul, Minnesota, 55102 미국, 수신자: General Counsel, 법률 자문위원,

DigitalAgreements@ecolab.com 또는 Ecolab이 고객에게 제공하는 기타 서면주소로 Ecolab에 연락하시기 바랍니다. (a) 개인적으로 전달된 경우 (b) 인증된 우편(반송 영수증 요청)으로 발송된 경우 (c) 케이블, 텔레그램, 텔렉스 또는 이메일로 발송된 경우(모두 영수증 확인 포함) 또는 (d) 공인된 항공 택배로 발송된 경우에 이러한 통지가 보내진 것으로 간주됩니다. 고객에 대한 통지. Ecolab은 프로그램 또는 이메일 같은 전자적 수단을 사용하여 고객에게 통지할 수 있습니다. 이메일로 발송된 통지는 Ecolab이 이메일을 발송할 때 제공된 것으로 간주되고 프로그램을 통해 발송된 통지는 게시될 때 제공되는 것으로 간주됩니다. Ecolab이 이메일로 통지를 보낸 경우 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소를 사용해야 합니다.

- e. 당사자는 Ecolab 웹 페이지(프로그램 로그인 또는 약관이 이전에 등장했던 다른 페이지에 적절하게 링크됨)에 개정된 버전을 게시하거나 또는 위 제16(d)조에 따라 귀하에게 통지함으로써 Ecolab이 언제든지 약관을 수정할 수 있음에 동의합니다. 약관에서 달리 합의하지 않는 한, 게시 시 또는 이러한 메시지에 명시된 바와 같이 Ecolab이 다른 방법을 통해 고객에게 통지하는 경우 수정된 약관은 효력이 발생할 것입니다. 약관에 수정 또는 변경을 한 발효일 후에 프로그램을 계속 사용함으로써 고객은 수정된 약관에 구속된다는 것에 동의합니다.